Leren in drievoud

Leeromgeving voor kostenbewustzijn en effectiviteit

DOOR Wim Slingerland, Aliëna Német, Ben Venneman en Paul Koessen


Welvaartsstromen
Het gaat hierbij niet alleen om financiële baten, ofwel concrete opbrengsten op basis van marktprijzen zoals bijvoorbeeld reductie in zorg- en begeleidingskosten. Het gaat ook om alle andere welvaartsstromen die los staan van de markt. Bijvoorbeeld de verbetering van het woongenot van bewoners in een wijk, inclusie van mensen met een vorm van beperking of de verbetering van de kwaliteit van leven. Dit sluit aan bij recente publicaties waarin gepleit wordt voor ondernemende professionals, die zich bewust zijn van het maatschappelijk rendement van hun inzet.

Een essentie van al deze studies is terug te brengen naar een belangrijke waarde: investeer weer in de mens en de wijk, zijn directe leefomgeving. Vind een nieuwe balans tussen wat mensen zelf kunnen en willen (organiseren) en wat in aanvulling daarop aan professionele ondersteuning gewenst is.

Meten
De behoefte om resultaten van professioneel werk zichtbaar te maken door deze te meten is noodzakelijk geworden. Op dit vlak is in het sociaal domein een inhaalslag gewenst. Tegelijkertijd ligt het doorschijten, door te denken dat alles meetbaar en in cijfers is uit te drukken, op de loer. Hoe gaan sociale professionals en hun organisaties om met het idee van de ‘dubbele boekhouding’? Eenzijs gericht zijn op menselijke waarden zoals inclusie en sociale kwaliteit en aan de andere kant gestalte geven aan een bedrijfseconomisch perspectief waarbij sociaal werk niet wordt gezien als een kostenpost maar een investering (met

Een staaltje doorgeschoten meten
Meneer B. heeft psychische problemen. Door de ondersteuning van de thuisbegeleider krijgt hij belangrijke onderdelen van zijn dagelijks leven (financiën, zelfzorg, medicijnen, bruik en contacten met instanties) weer een beetje orde. Hij stabiliseert in zijn functioneren en wordt niet meer zo snel depressief. Dat wordt ook vastgesteld door de student die het effectonderzoek uitvoert. De doelstelling is geheeld, het effect is bereikt. Een belangrijke oorzaak van het succes is de goede relatie van meneer B. met de thuisbegeleider. Meneer B. vertrouwt hem. Doordat het nu beter gaat, krijgt meneer B. geen nieuwe indicatie meer en de thuisbegeleider moet stoppen met de ondersteuning. De kans is groot dat meneer B. binnenkort weer terugvalt in zijn functioneren en dat de thuisbegeleiding weer van voor af kan beginnen.
rendement) in mens en maatschappij. Welke nieuwe kennis, vaardigheden en houdingen, resulterend in adequate interventies, zijn nodig om aan beide belangen recht te doen? En wat betekent dit voor de ontwikkeling van deskundigheid van de reeds actieve en nog op te leiden beroepskrachten in het sociaal domein? Maar de vraag gaat verder dan alleen de ontwikkeling van nieuwe kennis en vaardigheden van professionals. Ook van de burger wordt verwacht dat deze meer gebruik maakt van eigen oplossingen, regie neemt in zijn leven, bewust wordt van kosten en baten van zorg en maatschappelijke ondersteuning. Bestuurlijk moeten hiertoe nieuwe, ondersteunende organisatiesvormen gevonden worden, een omgeving die nieuw gedrag van alle betrokkenen mogelijk maakt. Vernieuwende vormen ook, die belangrijke verantwoordelijkheden, tot op budgetniveau, dichter bij de burger, professional en in de wijk brengen. Het gaat hierbij in essentie om het besef en de erkenning van een omvangrijke en nooit eindigend leerproces, gericht op de notie van kwetsbaarheid van mensen, kostenbewustzijn en effectiviteit, waarbij de structuur vooral volgend zal zijn op nieuwe waarden en nieuw gedrag bij de drie hoofdrolspelers: de burger, de professional en de bestuurder. Leren in drie voud dus.

**Leeromgeving**

Wat is dat, een leeromgeving? De initiatiefgroep, bestaande uit de auteurs van dit artikel, meent dat het inrichten van een duurzame leeromgeving het antwoord is op bovenstaand vraagstuk. Een leeromgeving integreert alle vormen van leren, vernieuwen en ontwikkelen voor alle betrokken stakeholders. Wij zoeken naar een inspirerende omgeving met specifieke vragen van teams en professionals en vragen, initiatieven en persoonlijke bijdragen van wijkbewoners. De basis voor en het ontwerpen van de voorgestelde leeromgeving, begint met een heldere visie op de toekomst; de aard van de beoogde veranderingen en de kenmerken van een leeromgeving. Dit met het besef dat de urgentie groot is; actueel zijn er de leervragen van de sociaal bestek Augustus/September 2015 23
In een uitdagende leeromgeving:

- Zijn leiderschap, ondernemerschap en innovatie sleutelbegrippen;
- Is de praktijk sturend en gaat de ontwikkeling van professionals van sturing naar zelfsturing;
- Staan reflectie op de effectiviteit van het handelen en de verhouding tussen investering en rendement centraal in het beoordelen van elke activiteit en interventie;
- Ontstaat vertrouwen tussen uitvoerende professionals, ambtelijke stakeholders en politiek bestuurlijk verantwoordelijken;
- Nemen burgers deel aan de visievorming en de ontwikkeling en uitvoering van plannen die de kwaliteit van leven en de sociale kwaliteit bevorderen.

Tot slot
Het zwaartepunt en daarmee ook onze focus, is gebaseerd op de overtuiging, dat de ingrijpende veranderingen binnen de ‘verzorgingsstaat’, vooral voortgaan, krijgen als bij het leren, vernieuwen en ontwikkelen alle betrokken zich mede-eigenaar en dus ook participant voelen. We richten ons in eerste instantie dan ook op inspiratie, vertrouwen en deelname als drijvende krachten achter vernieuwing. Innovaties, gericht op technologie, structuur en interventies, worden daarmee logische stappen, verankerd in een breed draagvlak. De initiatiefgroep heeft een aantal uitvoerende partijen (zorg, welzijn, maatschappelijke dienstverlening) benaderd om gezamenlijk stappen te ondernemen voor het inrichten van de leeromgeving ‘Kostenbewustzijn en Effectiviteit’. In het najaar van 2015 zullen de eerste bevindingen in Sociaal Bestek worden gepubliceerd.

Wim Slingerland is ondernemer en vrijwilliger in het sociaal domein [wimslingerland@hotmail.com]
Attila Németh is associate Lector Community Care & Youth at Saxion [j.nemeth@saxion.nl]
Ben Venneman is ondernemer en deelstijl Lector Hogescholen Leiden [info@benvenneman.nl]
Paul Roessen is ondernemer en ontwerker bij WoSD [paul@wosed.nl]

Brommen

Noten